ESPAGNOL du Tourisme Petit groupe - RS6437

Durée : 40 HEURES en groupe plus 1 HEURE CERTIFICATION CLOE (écrit et oral)
Niveau atteint : CECRL A2/B1-

PARTICIPANTS : Toutes personnes souhaitant aprofondir la langue espagnole et atteindre le niveau A2/B1-

PRE-REQUIS : Toutes personnes ayant acquis le niveau A1+/A2- du CECRL.

OBJECTIFS :

- Comprendre une conversation simple en temps réel, en espagnol, adaptée aux exigences professionnelles.
- Répondre de manière simple mais appropriée et professionnelle aux demandes et aux questions.
- Communiquer lors de tâches simples et habituelles ne demandant qu'un échange d'informations simple et direct sur des sujets professionnels habituels
- Savoir décrire avec des moyens simples sa profession et évoquer des sujets qui correspondent à des besoins professionnel immédiats.

MOYENS PEDAGOGIQUES :

- Programme de formation sur mesure
- Mises en situation en contexte authentique.
- Focus sur la production orale adaptée au niveau du stagiaire.
- Utilisation des jeux dédies à l'apprentissage des langues.
- Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques
- Remise d'un support de cours.

MOYENS PERMETTANT LE SUIVI DE L'EXECUTION ET DES RESULTATS :

- Feuille de présence signée
- Évaluation des acquis tout au long de la formation.
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de stage à chaque apprenant

MOYENS TECHNIQUES EN PRESENTIE

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs e d'un tableau blanc

ORGANISATION

Les cours ont lieu à l'horaire convenu avec le stagiaire selon ses disponibilités
(Plusieurs rythmes possibles)

EVALUATION FINALE: Test en ligne (env 40 min) et entretien oral (20 min)

PROFIL FORMATEUR

Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention, professeur natif ou bilingue.

ACCESSIBILITE

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

ESPAGNOL du Tourisme Petit groupe - RS6437

Durée : 40 HEURES en groupe plus 1 HEURE CERTIFICATION CLOE (écrit et oral)
Niveau atteint : CECRL A2/B1

PARTICIPANTS : TOutes personnes souhaitant aprofondir la langue espagnole et atteindre le niveau A2/B1-
PRE-REQUIS : Toutes personnes ayant acquis le niveau A1+/A2- du CECRL.
PROGRAMME INDICATIF:

Communiquer d'une façon simple avec une clientèle étrangère dans le domaine du tourisme
Gérer des réservations

- Prendre des réservations simples.
- Répondre aux questions des clients de manière simple mais professionnelle.
- Répondre au téléphone, réaliser une prise de commande.
- Composer des communications écrites simples liées au voyage.

Accueillir et conseiller le client étranger

- Accueillir chaleureusement les clients étrangers en espagnol simple mais correct.
- Donner des informations, décrire des services/produits, de base.
- Prise en charge des besoins simples, courants
- Description simple des services de base (ex.petit déjeuner)

Communiquer des informations sur les activités et excursions

- Rédaction de mails simples répondant à une demande de renseignements.
- Informer sur les options plus simples pour réserver les excursions.
- Utiliser des supports visuels et brochures pour illustrer les activités.

Apporter une assistance en transport et logistique

- Expliquer les horaires des transports locaux et les itinéraires possibles.
- Informer sur les tarifs et les conditions des différents modes de transport.
- Gestion des échanges téléphoniques et physiques simples.
-

RESULTATS ATTENDUS DE LA FORMATION : Niveau A2

La passation de la Certification CLOE est obligatoire en fin de formation. En vous inscrivant, vous vous

engagez à réaliser les deux parties de l'évaluation :

Première partie (en ligne avec surveillance asynchrone) : Vous répondrez à un questionnaire adaptatif

de 50 questions visant à mesurer votre capacité à :

• Identifier et utiliser un vocabulaire courant ou professionnel adapté au contexte,

• Maîtriser les principales structures grammaticales nécessaires pour construire des phrases cohérentes et de complexité variée,

• Identifier et utiliser des expressions de la vie courante ou professionnelle,

• Comprendre un court texte et en dégager le sens global et des détails spécifiques.

• Comprendre un énoncé, des instructions ou des questions d'un interlocuteur parlant la langue cible.

Seconde partie (entretien oral par visioconférence) : Sur rendez-vous, cette évaluation inclut un dialogue, une ou plusieurs mises en situation professionnelle, et une discussion autour d'un thème professionnel ou spécifique à votre domaine d'activité. Cet entretien permet de mesurer votre capacité à :

• Employer un vocabulaire courant ou professionnel adapté à la situation de communication,

• Maîtriser les principales structures grammaticales nécessaires pour construire des phrases cohérentes et de complexité variée,

• Communiquer de façon naturelle à l'oral,

• Se faire comprendre avec une prononciation claire,

• Développer l'interaction et le dialogue.

Obtention du certificat : Pour obtenir le certificat, le niveau A2 est requis, mais un objectif plus élevé peut être fixé en fonction de votre projet professionnel.