ESPAGNOL PROFESSIONNEL GROUPE TOURISME A2

Durée : 40 HEURES en petit groupe + 1 HEURE CERTIFICATION LILATE
Niveau atteint : CECRL A2
PARTICIPANTS : Toutes personnes souhaitant découvrir la langue espagnole et atteindre le niveau A2

PRE-REQUIS : A1/A2+
OBJECTIFS :
- Comprendre une conversation simple en temps réel, en espagnol, adaptée aux exigences professionnelles.
- Répondre de manière simple mais appropriée et professionnelle aux demandes et aux questions.
- Communiquer lors de tâches simples et habituelles ne demandant qu'un échange d'informations simple et direct sur des sujets professionnels habituels
- Savoir décrire avec des moyens simples sa profession et évoquer des sujets qui correspondent à des besoins professionnel immédiats.

MOYENS PEDAGOGIQUES :
- Programme de formation sur mesure
- Mises en situation en contexte authentique.
- Focus sur la production orale adaptée au niveau du stagiaire.
- Utilisation des jeux dédiés à l'apprentissage des langues.
- Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques
- Remise d'un support de cours.

MOYENS PERMETTANT LE SUIVI DE L'EXECUTION ET DES RESULTATS :
- Feuille de présence signée
- Évaluation des acquis tout au long de la formation.
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de stage à chaque apprenant

MOYENS TECHNIQUES EN PRESENTIEL
Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs e d'un tableau blanc

ORGANISATION
Les cours ont lieu à l'horaire convenu avec le stagiaire selon ses disponibilités
(Plusieurs rythmes possibles)

EVALUATION FINALE: Test en ligne à l'oral - LILATE

PROFIL FORMATEUR
Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention, professeur natif ou bilingue.

ACCESSIBILITE
Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

ABRAKADABRA SIRET 47903218700011
Siège social: 8 avenue Marie Curie 38500 Voiron
entreprise spécialisée langues étrangères et centre de langues
Numéro Agrément 84380720438 **Programme mise à jour 6 Mars 2026**

ESPAGNOL PROFESSIONNEL GROUPE TOURISME A2

Durée : 40 HEURES en petit groupe + 1 HEURE CERTIFICATION LILATE
Niveau atteint : CECRL A2
PARTICIPANTS : Toutes personnes souhaitant découvrir la langue espagnole et atteindre le niveau A2

PRE-REQUIS : A1/A2+
PROGRAMME INDICATIF:

Communiquer d'une façon simple avec une clientèle étrangère dans le domaine du tourisme

Gérer des réservations

- Prendre des réservations simples.
- Répondre aux questions des clients de manière simple mais professionnelle.
- Répondre au téléphone, réaliser une prise de commande.
- Composer des communications écrites simples liées au voyage.

Accueillir et conseiller le client étranger

- Accueillir chaleureusement les clients étrangers en espagnol simple mais correct.
- Donner des informations, décrire des services/produits, de base.
- Prise en charge des besoins simples, courants
- Description simple des services de base (ex.petit déjeuner)

Communiquer des informations sur les activités et excursions

- Rédaction de mails simples répondant à une demande de renseignements.
- Informer sur les options plus simples pour réserver les excursions.
- Utiliser des supports visuels et brochures pour illustrer les activités.

Apporter une assistance en transport et logistique

- Expliquer les horaires des transports locaux et les itinéraires possibles.
- Informer sur les tarifs et les conditions des différents modes de transport.
- Gestion des échanges téléphoniques et physiques simples.

RESULTATS ATTENDUS DE LA FORMATION : Niveau A2

« A l'issue de sa formation, le candidat se présente obligatoirement aux tests d'évaluation de la certification LILATE pour faire évaluer et attester de sa maîtrise de compétences linguistiques selon des niveaux définis par le Cadre européen commun de référence pour les langues. ***Le parchemin de certification est délivré au candidat ayant obtenu au minimum un niveau B1****.»*