# ITALIEN PROFESSIONNEL GROUPE TOURISME A2 - RS6439

**Durée : 40 HEURES en petit groupe plus 1 HEURE CERTIFICATION CLOE**
**Niveau atteint : CECRL A2**

**PARTICIPANTS :** Toutes personnes souhaitant redécouvrir la langue anglaise et atteindre le niveau A2

**PRE-REQUIS :** A1/A2

**OBJECTIFS :**

- Comprendre une conversation simple en temps réel, en italien, adaptée aux exigences professionnelles.
- Répondre de manière simple mais appropriée et professionnelle aux demandes et aux questions.
- Communiquer lors de tâches simples et habituelles ne demandant qu'un échange d'informations simple et direct sur des sujets professionnels habituels
- Savoir décrire avec des moyens simples sa profession et évoquer des sujets qui correspondent à des besoins professionnel immédiats.

**MOYENS PEDAGOGIQUES :**

- Programme de formation sur mesure
- Mises en situation en contexte authentique.
- Focus sur la production orale adaptée au niveau du stagiaire.
- Utilisation des jeux dédies à l'apprentissage des langues.
- Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques
- Remise d'un support de cours.

**MOYENS PERMETTANT LE SUIVI DE L'EXECUTION ET DES RESULTATS :**

- Feuille de présence signée
- Évaluation des acquis tout au long de la formation.
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de stage à chaque apprenant

**MOYENS TECHNIQUES EN PRESENTIE**

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs e d'un tableau blanc

**ORGANISATION**

Les cours ont lieu à l'horaire convenu avec le stagiaire selon ses disponibilités
(Plusieurs rythmes possibles)

**EVALUATION FINALE:** Evaluation orale denviron 1 heure - LILATE

**PROFIL FORMATEUR**

Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention, professeur natif ou bilingue.

**ACCESSIBILITE**

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

# ITALIEN PROFESSIONNEL GROUPE TOURISME A2-RS6439

**Durée : 40 HEURES en petit groupe plus 1 HEURE CERTIFICATION CLOE**
**Niveau atteint : CECRL A2**
**Prérequis : niveau A1/A2**

**PROGRAMME INDICATIF:**

Communiquer d'une façon simple avec une clientèle étrangère dans le domaine du tourisme
**Gérer des réservations**

- Prendre des réservations simples.
- Répondre aux questions des clients de manière simple mais professionnelle.
- Répondre au téléphone, réaliser une prise de commande.
- Composer des communications écrites simples liées au voyage.

**Accueillir et conseiller le client étranger**

- Accueillir chaleureusement les clients étrangers en italien simple mais correct.
- Donner des informations, décrire des services/produits, de base.
- Prise en charge des besoins simples, courants
- Description simple des services de base (ex.petit déjeuner)

**Communiquer des informations sur les activités et excursions**

- Rédaction de mails simples répondant à une demande de renseignements.
- Informer sur les options plus simples pour réserver les excursions.
- Utiliser des supports visuels et brochures pour illustrer les activités.

**Apporter une assistance en transport et logistique**

- Expliquer les horaires des transports locaux et les itinéraires possibles.
- Informer sur les tarifs et les conditions des différents modes de transport.
- Gestion des échanges téléphoniques et physiques simples.

**RESULTATS ATTENDUS DE LA FORMATION : Niveau A2**

La passation de la Certification CLOE est obligatoire en fin de formation. En vous inscrivant, vous vous

engagez à réaliser les deux parties de l'évaluation :

**Première partie (en ligne avec surveillance asynchrone)** : Vous répondrez à un questionnaire adaptatif

de 50 questions visant à mesurer votre capacité à :

• Identifier et utiliser un vocabulaire courant ou professionnel adapté au contexte,

• Maîtriser les principales structures grammaticales nécessaires pour construire des phrases cohérentes et de complexité variée,

• Identifier et utiliser des expressions de la vie courante ou professionnelle,

• Comprendre un court texte et en dégager le sens global et des détails spécifiques.

• Comprendre un énoncé, des instructions ou des questions d'un interlocuteur parlant la langue cible.

**Seconde partie (entretien oral par visioconférence) :** Sur rendez-vous, cette évaluation inclut un dialogue, une ou plusieurs mises en situation professionnelle, et une discussion autour d'un thème professionnel ou spécifique à votre domaine d'activité. Cet entretien permet de mesurer votre capacité à :

• Employer un vocabulaire courant ou professionnel adapté à la situation de communication,

• Maîtriser les principales structures grammaticales nécessaires pour construire des phrases cohérentes et de complexité variée,

• Communiquer de façon naturelle à l'oral,

• Se faire comprendre avec une prononciation claire,

• Développer l'interaction et le dialogue.

Obtention du certificat : Pour obtenir le certificat, le niveau A2 est requis, mais un objectif plus élevé peut être fixé en fonction de votre projet professionnel.