ITALIEN PROFESSIONNEL GROUPE TOURISME A2

Durée : 40 HEURES en petit groupe plus 1 HEURE CERTIFICATION LILATE
Niveau atteint : CECRL A2

PARTICIPANTS : Toutes personnes souhaitant redécouvrir la langue anglaise et atteindre le niveau A2

PRE-REQUIS : A1/A2

OBJECTIFS :

- Comprendre une conversation simple en temps réel, en italien, adaptée aux exigences professionnelles.
- Répondre de manière simple mais appropriée et professionnelle aux demandes et aux questions.
- Communiquer lors de tâches simples et habituelles ne demandant qu'un échange d'informations simple et direct sur des sujets professionnels habituels
- Savoir décrire avec des moyens simples sa profession et évoquer des sujets qui correspondent à des besoins professionnel immédiats.

MOYENS PEDAGOGIQUES :

- Programme de formation sur mesure
- Mises en situation en contexte authentique.
- Focus sur la production orale adaptée au niveau du stagiaire.
- Utilisation des jeux dédies à l'apprentissage des langues.
- Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques
- Remise d'un support de cours.

MOYENS PERMETTANT LE SUIVI DE L'EXECUTION ET DES RESULTATS :

- Feuille de présence signée
- Évaluation des acquis tout au long de la formation.
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de stage à chaque apprenant

MOYENS TECHNIQUES EN PRESENTIE

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs e d'un tableau blanc

ORGANISATION

Les cours ont lieu à l'horaire convenu avec le stagiaire selon ses disponibilités
(Plusieurs rythmes possibles)

EVALUATION FINALE: Evaluation orale denviron 1 heure - LILATE

PROFIL FORMATEUR

Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention, professeur natif ou bilingue.

ACCESSIBILITE

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

ITALIEN PROFESSIONNEL GROUPE TOURISME A2

Durée : 40 HEURES en petit groupe plus 1 HEURE CERTIFICATION LILATE
Niveau atteint : CECRL A2
Prérequis : niveau A1/A2

PROGRAMME INDICATIF:

Communiquer d'une façon simple avec une clientèle étrangère dans le domaine du tourisme

Gérer des réservations

- Prendre des réservations simples.
- Répondre aux questions des clients de manière simple mais professionnelle.
- Répondre au téléphone, réaliser une prise de commande.
- Composer des communications écrites simples liées au voyage.

Accueillir et conseiller le client étranger

- Accueillir chaleureusement les clients étrangers en italien simple mais correct.
- Donner des informations, décrire des services/produits, de base.
- Prise en charge des besoins simples, courants
- Description simple des services de base (ex.petit déjeuner)

Communiquer des informations sur les activités et excursions

- Rédaction de mails simples répondant à une demande de renseignements.
- Informer sur les options plus simples pour réserver les excursions.
- Utiliser des supports visuels et brochures pour illustrer les activités.

Apporter une assistance en transport et logistique

- Expliquer les horaires des transports locaux et les itinéraires possibles.
- Informer sur les tarifs et les conditions des différents modes de transport.
- Gestion des échanges téléphoniques et physiques simples.

RESULTATS ATTENDUS DE LA FORMATION : Niveau A2

« A l'issue de sa formation, le candidat se présente obligatoirement aux tests d'évaluation de la certification LILATE pour faire évaluer et attester de sa maîtrise de compétences linguistiques selon des niveaux définis par le Cadre européen commun de référence pour les langues. ***Le parchemin de certification est délivré au candidat ayant obtenu au minimum un niveau B1****.»*

Pour les candidats ayant obtenu le niveau A2 une attestation de niveau sera remise.