

ANGLAIS PROFESSIONNEL DU TOURISME en INDIVIDUEL (21H) -

RS6435

Durée : 20 HEURES en séance individuelle plus 1 HEURE CERTIFICATION CLOE

Niveau atteint : CECRL A2

PARTICIPANTS : Toutes personnes souhaitant découvrir la langue anglaise et atteindre le niveau A2

PRE-REQUIS : A1+/A2-

OBJECTIFS :

- Comprendre une conversation simple en temps réel, en anglais, adaptée aux exigences professionnelles.
- Répondre de manière simple mais appropriée et professionnelle aux demandes et aux questions.
- Communiquer lors de tâches simples et habituelles ne demandant qu'un échange d'informations simple et direct sur des sujets professionnels habituels
- Savoir décrire avec des moyens simples sa profession et évoquer des sujets qui correspondent à des besoins professionnel immédiats.

MOYENS PEDAGOGIQUES :

- Programme de formation sur mesure
- Mises en situation en contexte authentique.
- Focus sur la production orale adaptée au niveau du stagiaire.
- Utilisation des jeux dédiés à l'apprentissage des langues.
- Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques
- Remise d'un support de cours.

MOYENS PERMETTANT LE SUIVI DE L'EXECUTION ET DES RESULTATS :

- Feuille de présence signée
- Évaluation des acquis tout au long de la formation.
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de stage à chaque apprenant

MOYENS TECHNIQUES EN PRESENTIEL

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs e d'un tableau blanc

ORGANISATION

Les cours ont lieu à l'horaire convenu avec le stagiaire selon ses disponibilités
(Plusieurs rythmes possibles)

EVALUATION FINALE: Certification oral CLOE

PROFIL FORMATEUR

Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention, professeur natif ou bilingue.

ACCESSIBILITE

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

ANGLAIS PROFESSIONNEL DU TOURISME INDIVIDUEL (21H) - RS6435

Durée : 20 HEURES en séance individuelle plus 1 HEURE CERTIFICATION CLOE

Niveau atteint : CECRL A2

PARTICIPANTS : Toutes personnes souhaitant découvrir la langue anglaise et atteindre le niveau A2

PRE-REQUIS : A1+/A2-

PROGRAMME INDICATIF:

Communiquer d'une façon simple avec une clientèle étrangère dans le domaine du tourisme

Gérer des réservations

- Prendre des réservations simples.
- Répondre aux questions des clients de manière simple mais professionnelle.
- Répondre au téléphone, réaliser une prise de commande.
- Composer des communications écrites simples liées au voyage.

Accueillir et conseiller le client étranger

- Accueillir chaleureusement les clients étrangers en anglais simple mais correct.
- Donner des informations, décrire des services/produits, de base.
- Prise en charge des besoins simples, courants
- Description simple des services de base (ex.petit déjeuner)

Communiquer des informations sur les activités et excursions

- Rédaction de mails simples répondant à une demande de renseignements.
- Informer sur les options plus simples pour réserver les excursions.
- Utiliser des supports visuels et brochures pour illustrer les activités.

Apporter une assistance en transport et logistique

- Expliquer les horaires des transports locaux et les itinéraires possibles.
- Informer sur les tarifs et les conditions des différents modes de transport.
- Gestion des échanges téléphoniques et physiques simples.

RESULTATS ATTENDUS DE LA FORMATION : Niveau A2

La passation de la Certification CLOE est obligatoire en fin de formation. En vous inscrivant, vous vous

engagez à réaliser les deux parties de l'évaluation :

Première partie (en ligne avec surveillance asynchrone) : Vous répondrez à un questionnaire adaptatif

de 50 questions visant à mesurer votre capacité à :

- *Identifier et utiliser un vocabulaire courant ou professionnel adapté au contexte,*
- *Maîtriser les principales structures grammaticales nécessaires pour construire des phrases*

cohérentes et de complexité variée,

- *Identifier et utiliser des expressions de la vie courante ou professionnelle,*
- *Comprendre un court texte et en dégager le sens global et des détails spécifiques.*
- *Comprendre un énoncé, des instructions ou des questions d'un interlocuteur parlant la langue cible.*

Seconde partie (entretien oral par visioconférence) : Sur rendez-vous, cette évaluation inclut un dialogue, une ou plusieurs mises en situation professionnelle, et une discussion autour d'un thème

professionnel ou spécifique à votre domaine d'activité. Cet entretien permet de mesurer votre capacité à :

- *Employer un vocabulaire courant ou professionnel adapté à la situation de communication,*
- *Maîtriser les principales structures grammaticales nécessaires pour construire des phrases cohérentes et de complexité variée,*
- *Communiquer de façon naturelle à l'oral,*
- *Se faire comprendre avec une prononciation claire,*
- *Développer l'interaction et le dialogue.*

Obtention du certificat : Pour obtenir le certificat, le niveau A2 est requis, mais un objectif plus élevé

peut être fixé en fonction de votre projet professionnel.